

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тверской области (Управление Роспотребнадзора по Тверской области)

Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тверской области в городе Торжке
(Тверская область, г. Торжок, ул. Луначарского, 119, 172010, телефон/факс 9-19-10)

ПРЕДПИСАНИЕ № 21

« 12 » февраля 20 16 г.

г. Торжок
(место выдачи)

**Дмитриева Тамара Николаевна специалист-эксперт территориального отдела Управления
Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по
Тверской области в городе Торжке**

(фамилия, имя, отчество (при наличии) и

должность должностного лица, выдавшего предписание)

по результатам проверки деятельности:

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №7 «Сказка»

(наименование и место нахождения (адрес) проверяемого юридического лица)

Тверская область, г. Осташков, ул. К. Заслонова, д. 32А

(фамилия, имя, отчество (при наличии отчества) и адрес места жительства проверяемого индивидуального предпринимателя)

ОГРН 1116913000753 зарегистрирован Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №6 по
Тверской области

(сведения о государственной регистрации и зарегистрировавшем органе (для юридического лица и индивидуального предпринимателя)

(фамилия, имя, отчество (при наличии отчества) и адрес места жительства проверяемого гражданина)

**по выполнению требований законодательства в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического
благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка, правил продажи
отдельных видов товаров, и в связи с обнаружением нарушений обязательных требований
законодательства Российской Федерации, а именно:**

1. В нарушение п. 5.1. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организациях» - в спальне подготовительной группы; поверхность стен не гладкая, местами имеются трещины, хотя в соответствии с требованиями стены помещений должны быть гладкими и иметь отделку, допускающую уборку влажным способом и дезинфекции.
2. В нарушение п. 5.4. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организациях» - в туалетной ясельной группы поверхность потолка не гладкая, местами имеются трещины, а в соответствии с требованиями потолки должны окрашиваться влагостойкими материалами.
3. В нарушение п. 5.5. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организациях» - в раздевальной подготовительной группы линолеум местами рваный, поверхность полов не устойчива к действию моющих и дезинфицирующих средств.
4. В нарушение п. 7.10. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организациях» - в складе чистого белья два светильника не оборудованы защитной светорассеивающей арматурой.
5. В нарушение п. 6.13. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организациях» - в спальнях помещениях старше-подготовительной группы используется пять двухъярусных кроватей, в соответствии с требованиями допускается организовывать дневной сон детей дошкольных групп в групповых на раскладных кроватях жестким ложем и на трансформируемых (выдвижных, выкатных) одно-трехуровневых кроватях.
6. В нарушение п. 3.15. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организациях» - весной 2015 г. вновь ввозимый песок в песочницы не исследован на паразитологические, микробиологические, санитарно-химические, радиологические показатели.
7. В нарушение п. 13.2. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организациях» - в производственном цехе не исключена возможность контакта пищевого сырья и готовых к употреблению продуктов, а именно:
- на одном столе с маркировкой «овощи» допускается нарезка сырых овощей и приготовление салатов из

вареных овощей .

-стол для разделки сырой продукции (мясо, рыба) установлен в зоне для приготовления готовой пищи.

8.В нарушение п. 13.2. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»- в производственном цехе не промаркирована электромясорубка (привод) для измельчения продуктов (фото №3),

-не промаркирован дуршлаг алюминиевый ;

-в производственном цехе имеется таз с маркировкой «рыба» на посуде отсутствует четкая маркировка «сырая рыба» или «вареная рыба».

9.В нарушение п. 13.3. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»-

в производственном цехе пищеблока используется алюминиевая кастрюля для приготовления компотов и киселей, хотя в соответствии с требованиями должна использоваться кастрюля из нержавеющей стали .

10.В нарушение п. 14.1. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организациях»- в пищеблоке обнаружены продукты питания :

-молоко ультрапастеризованное питьевое «Ясный луг» - 72 л на сумму-

-напиток кисломолочный со вкусом персика с м.д.ж 1,5% на сумму- 680 руб.

-йогурт с ароматом «Клубника» с м.д.ж 3,2 % на сумму- 400 руб.

-сок «Дары Кубани»- 48 л на сумму 1968 руб.

-печенье «Топленое молоко»- 1,02 кг. на сумму 21 руб 80 коп.

-вафли «Лакомка» -0, 54 кг. на сумму 62 руб 50 коп.

-конфеты глазированные «Квакушонок»- 5,00 кг на сумму 1500 руб. без наличия документов, подтверждающих их качество и безопасность.

11.В нарушение п. 14.1. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организациях»- в пищеблоке допускается хранение хлебобулочных изделий (хлеб пшеничный, хлеб ржаной) ; яиц куриных без маркировочных ярлыков, хотя в соответствии с требованиями маркировочные ярлыки (или их копии) должны сохраняться до окончания реализации продукции .

12.В нарушение п. 13.3. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организациях»-в пищеблоке используются таз с маркировкой «мясо вареное», «салаты» с отбитой эмалью.

13.В нарушение приложения №6 СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»-не ведется учет температурного режима двух холодильников марки «Саратов».

14.В нарушение приложения №8 СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»-в Журнале бракеража готовой кулинарной продукции не проставляется час изготовления блюда, время снятия бракеража.

15.В нарушение приложения №5 СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»-не ведется Журнал бракеража скоропортящихся пищевых продуктов, поступающих на пищеблок.

16.В нарушение п. 15.5. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организациях»-в утвержденном заведующей меню детей отсутствует ссылка на рецепты используемых блюд и кулинарных изделий в соответствии со сборниками рецептов.

17.В нарушение п. 15.6. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организациях»- в утвержденном заведующей меню детей на полдник не предусмотрены напитки, булочные или кондитерские изделия (5 день-пятница, 6 день-понедельник, 9 день –четверг, 10 день-пятница);

-на полдник не предусмотрены булочные или кондитерские изделия (8 день-среда).

18. В нарушение п. 15.7. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организациях»- в утвержденном заведующей меню детей не предусмотрены соки. а в соответствии с требованиями творог должен включаться в меню 2-3 раза в неделю;

- в утвержденном заведующей двухнедельном меню детей творог предусмотрен 1 раз в виде сырников (ужин-2 день), а в соответствии с требованиями творог должен включаться в меню 2-3 раза в неделю.

19. В нарушение п. 19.1. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организациях»-

-не предъявлена личная медицинская книжка сторожа Павлова В.Б.;

-заведующий дошкольной организации Кондратьева И.В. не прошла флюорографическое обследование в 2015 г. (последний раз проходила 27.08.2014 г.);

-завхоз Клевцова Ю.М. не прошла флюорографическое обследование в 2014 г.; 2015 г. (последний раз

проходила 16.10.2013 г.);

-помощник воспитателя Ефимова С.А. не прошла флюорографическое обследование в 2015 г. (последний раз проходила 30.01.2014 г.);

-уборщица служебных помещений Афанасьева Т.В. прошла гигиеническое воспитание и обучение по программе «учитель».

20. Отсутствует лицензия на осуществление медицинской деятельности в МБДОУ детский сад №7 «Сказка», нарушение п. 1.3 главы 1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

21. В местах установки раковин в помещениях медицинского блока (процедурный кабинет, пост медицинской сестры, изолятор) не предусмотрена отделка керамической плиткой или другими влагостойкими материалами на высоту 1,6 м от пола и на ширину не менее 20 см от оборудования и приборов с каждой стороны (имеется отделка только над раковиной), нарушение п.4.6 главы 1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

22. Поверхность стен в изоляторе имеет дефекты отделки (шелушится краска), нарушение п. 4.2 главы 1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

23. Отсутствует отдельное помещение или шкаф вне помещения для хранения уборочного инвентаря (хранится в туалете), нарушение п. 11.11. главы 1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

24. Детское учреждение не обеспечено достаточным количеством изделий медицинского назначения (медицинскими термометрами: имеется только 5 термометров), нарушение п. 2.4 главы 2 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», п. 11.2 СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию, и организации режима работы дошкольных образовательных учреждений».

25. Не представлена информация о проведенных профилактических прививках в соответствии с календарем прививок у следующего персонала учреждения: Хеминице И.В. (против краснухи), Карпова Т.Я. (против дифтерии и столбняка), Позднякова А.Г. (против гепатита В), Бровцева Г.Б. (против гепатита В), Афанасьева Т.В. (против кори), нарушение п.19.2 СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций».

26. 10.02.2016г. в 10-00ч в помещении территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Тверской области в г.Торжке по адресу: г.Торжок, ул.Луначарского,119 проведен анализ типового Договора об образовании по образовательным программам дошкольного образования / далее Договор/ и Договоров заключенных МБДОУ детский сад №7 «Сказка», с гр.Сидоровой К.Г.(договор от 01.09.2015г.), гр.Давыдовой М.В. (от 01.09.2015г.), гр.Цветковой Е.В.(от 01.09.2015г.).

В Договорах выявлены нарушения в сфере защиты прав потребителей, а именно:

В нарушение ст.10 Закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. №2300-1 (далее Закон) , п.12 Правил оказания платных образовательных услуг утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013г. №706 в Договорах, заключенных в письменной форме отсутствуют следующие сведения:

В Договорах не содержится существенное условие, т.е. не установлена цена услуги в рублях. Это также является нарушением ст.ст. 424, 432 Гражданского кодекса Российской Федерации /далее – ГК РФ/ и ст. 10 Закона . В соответствии с п.1 ст. 424 ГК РФ «Исполнение договора оплачивается по цене, установленной соглашением сторон». Согласно ст. 10 Закона информация об услугах в обязательном порядке должна содержать, в т.ч. цену в рублях.

В Договорах не указан срок (период) оказания услуги, что является нарушением ст.27 Закона, в соответствии с которой, исполнитель обязан осуществить оказание услуги в срок, установленный правилами выполнения оказания отдельных видов услуг или договором об оказании услуг.

Согласно ст. 432 ГК РФ «Договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой в подлежащих случаях форме, достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора». Существенными являются условия о предмете договора, условия, которые названы в законе или иных правовых актах как существенные или необходимые для договоров данного вида, а также все те условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение».

Согласно ст.10 Закона исполнитель услуг обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услуге, обеспечивающую возможность правильного

выбора.

(указать положения нормативных правовых актов Российской Федерации,

предусматривающие обязательные требования, нарушение которых было выявлено)

С целью устранения выявленных нарушений требую в срок до « 16 » февраля 20 17 г

1. Провести ремонт стен в спальне подготовительной группы .
2. Провести ремонт потолка в туалетной ясельной группы .
3. Заменить линолеум в раздевальной подготовительной группы.
4. В складе чистого белья два светильника оборудовать защитной светорассеивающей арматурой .
5. В спальнях помещений старше-подготовительной группы не допускать дневной сон детей дошкольных групп в групповых на двухъярусных кроватях .
6. Весной 2016 г. вновь ввозимый песок в песочницы исследовать на паразитологические, микробиологические, санитарно-химические, радиологические показатели .
7. В производственном цехе исключить возможность контакта пищевого сырья и готовых к употреблению продуктов, а именно:
 - на одном столе с маркировкой «овощи» не допускать нарезку сырых овощей и приготовление салатов из вареных овощей .
8. Стол для разделки сырой продукции (мясо, рыба) установить в зоне для сырой продукции.
9. В производственном цехе промаркировать электромясорубка (привод) для измельчения продуктов, дуршлаг алюминиевый.
10. В производственном цехе на посуде иметь четкую маркировку.
11. В производственный цех пищеблока приобрести алюминиевую кастрюлю для приготовления компотов и киселей.
12. В пищеблок не допускать прием пищевых продуктов без наличия документов, подтверждающих их качество и безопасность.
13. В пищеблоке не допускать хранение пищевых продуктов без маркировочных ярлыков.
14. В пищеблоке заменить таз с маркировкой «мясо вареное», «салаты».
15. Вести учет температурного режима всех имеющихся .
16. В Журнале бракеража готовой кулинарной продукции проставлять час изготовления блюда, время снятия бракеража.
17. Завести Журнал бракеража скоропортящихся пищевых продуктов, поступающих на пищеблок.
18. В утвержденном заведующей меню детей иметь ссылки на рецептуры используемых блюд и кулинарных изделий в соответствии со сборниками рецептур.
19. В утвержденном заведующей меню детей на полдник предусмотреть напитки, булочные или кондитерские изделия (5 день-пятница, 6 день-понедельник, 9 день –четверг, 10 день-пятница);
 - на полдник предусмотреть булочные или кондитерские изделия (8 день-среда).
20. В утвержденное заведующей меню детей включить творог, соки. 2-3 раза в неделю.
21. Предъявить личную медицинскую книжку сторожа Павлова В.Б. с отметками о прохождении медицинского осмотра;
 - заведующему дошкольной организации Кондратьевой И.В. , завхозу Клевцовой Ю.М., помощнику воспитателя Ефимовой С.А. пройти флюорографическое обследование;
 - уборщице служебных помещений Афанасьевой Т.В. пройти гигиеническое воспитание и обучение по программе «уборщица».
22. Иметь лицензию на осуществление медицинской деятельности в МБДОУ детский сад №7 «Сказка».
23. В местах установки раковин в помещениях медицинского блока (процедурный кабинет, пост медицинской сестры, изолятор) предусмотреть отделку керамической плиткой или другими влагостойкими материалами на высоту 1,6 м от пола и на ширину не менее 20 см от оборудования и приборов с каждой стороны (имеется отделка только над раковиной).
24. Устранить дефекты поверхности стен в изоляторе.
25. Иметь отдельное помещение или шкаф вне помещения для хранения уборочного инвентаря.
26. Детское учреждение обеспечить достаточным количеством изделий медицинского назначения (медицинскими термометрами).
27. Иметь информацию о проведенных профилактических прививках в соответствии с календарем прививок у следующего персонала: Хеминице И.В. (против краснухи), Карпова Т.Я (против дифтерии и столбняка), Позднякова А.Г.(против гепатита Е), Бровцева Г.Б. (против гепатита В), Афанасьева Т.В. (против кори).
28. Указывать в Договорах, заключаемых с потребителями информацию о цене услуги в рублях и срок оказания услуги.

(указать требования, предписываемые к выполнению, в целях устранения нарушений
обязательных требований законодательства Российской Федерации и срок их исполнения)

Ответственность за выполнение мероприятий возлагается на:

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 «Сказка»

(указать лицо, на которое возлагается ответственность)

Информацию о выполнении настоящего предписания необходимо представить в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Тверской области в городе Торжке по адресу: ул. Луначарского, д. 119, г. Торжок, Тверская область, 172010, тел./факс 8 (48251) 9-19-10, заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или иным доступным способом **в срок до « 13 » февраля _ 2017_ г.**

Предписание об устранении нарушений законодательства может быть обжаловано в досудебном порядке в течение 15 дней с даты получения акта проверки руководителю Управления Роспотребнадзора по Тверской области либо его заместителям по адресу: ул. Дарвина, д. 17, г. Тверь, 170034, телефон/факс 8 (4822) 342211/356185.

Предписание об устранении нарушений законодательства может быть оспорено индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом в порядке и сроки, установленные главой 24 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Предписание об устранении нарушений законодательства может быть оспорено гражданином или должностным лицом в порядке и сроки, установленные главой 25 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

Невыполнение в установленный срок законного предписания должностного лица, осуществляющего государственный надзор (контроль), об устранении нарушений законодательства влечет административную ответственность в виде наложения штрафа в соответствии с ч. 1 ст. 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Непредставление или несвоевременное представление в государственный орган (должностному лицу) сведений (информации) о выполнении настоящего предписания, а равно представление в государственный орган (должностному лицу) таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде влечет установленную административную ответственность в соответствии со ст. 19.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

**Специалист-эксперт
территориального отдела
Управления Роспотребнадзора
по Тверской области в г.
Торжке**



Дмитриева Т.Н.

(подпись)

(расшифровка подписи)

Копия настоящего предписания вручена « 12 » февраля 20 16 г.
(направлена)

(подпись)

Кондратьева И.В.

(расшифровка подписи)